

KJautocenter.dk

Kalundborg-Jyderup Autocenter A/S

SERVICEAFTALE BRONCE

SERVICEAFTALEN omfatter:

- ✓ Basiseftersyn af bilen i henhold til bilens serviceintervaller.
- ✓ Garanteret 10% rabat på alt værkstedsarbejde som ikke er omfattet af serviceaftalen.
- ✓ Gratis opfyldning af sprinklervæske mellem serviceeftersyn.
- ✓ Gratis udskiftning af pærer og viskerblade mellem serviceeftersyn (ekskl. reservedele).

Serviceaftalen er først gældende, når kunden modtaget en bekræftelse på e-mail fra serviceaftaleleverandøren.

1. Generelt

- Basiseftersyn og påfyldning af sprinklervæske skal altid udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- Serviceaftalen omfatter et basiseftersyn som er fastsat af serviceaftaleleverandøren og er ikke et serviceeftersyn jævnfør bilfabrikkens anbefalinger (servicehæftet). Et basiseftersyn opretholder ikke de gældende krav fra bilfabrikken og kan derfor ikke anbefales til biler under fabriksgaranti og/eller fabrikskulancer.
- Basiseftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for bilens serviceeftersynsinterval.
- Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene.

2. Gyldighedsperiode og opsigelse

- Serviceaftalen løber fra serviceaftalens tegningstidspunkt og bilens daværende kilometertal og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse - alt efter hvad der nås først. Skulle den angivne kilometergrænse opnås før den angivne udløbsdato skal kunde betale for de sidste ydelser til serviceaftaleleverandøren, selvom serviceaftalen er udløbet.

Eksempel: En serviceaftale på 36 måneder og 50.000 km ophører efter kun 30 måneder, fordi bilen har tilbagelagt de aftalte 50.000 km. Kunde skal derfor betale de sidste 6 ydelser til serviceaftaleleverandøren, så frem serviceaftalen ikke ønskes forlænget af kunden (se punkt 3.a)

- Serviceaftalen kan tidligst opsiges lb. mdr.+ 5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr.+ 5 mdr. efter sidste udførte serviceeftersyn på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske basiseftersyn bliver udført inden serviceaftalens udløb.
- Aftalen ophæves af serviceaftaleleverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.b.
- Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette serviceaftaleleverandøren. Serviceaftalen ophører den dato serviceaftaleleverandøren er kontaktet, dog tidligst lb. mdr.+ 5 mdr. efter tegningstidspunktet.

3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer

- Hvis kunden ønsker at forlænge aftaleperioden, kan kunden henvende sig til serviceaftaleleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en forlængelse af serviceaftalen.
- I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage aftalen til den nye ejer.

4. Betaling

- Den i aftalen oplyste pris er den månedlige ydelse til serviceaftaleleverandøren.
- Ved manglende rettidig betaling vil aftalen ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

5. SERVICEAFTALEN omfatter ikke

- Reparationer, justeringer og udskiftning af mekaniske- og elektroniske komponenter og af udtjente sliddele så som bremses, styretøjsdele, kobling mv.
- Tandrem, multirem, kæde og partikelfilter
- Dæk, fælg og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- Lånebil ved værkstedsbesøg.
- Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlglass uanset årsag.
- Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. sædebetræk, interiørdele, beklædning, lak, lister og emblemer).
- Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.

6. Tvister mellem kunde og serviceaftaleleverandør

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceaftaleleverandøren, henvises der til Ankenævn for biler - www.bilklage.dk.